

JADUAL 1

PERATURAN “GOLDINA PRECIOUS METALS MOBILE STORE”

Peraturan-Peraturan ini “GOLDINA PRECIOUS METALS MOBILE STORE” (“Peraturan-Peraturan ini”) menetapkan terma dan syarat di mana Pelanggan membeli “Bullion” dari “GOLDINA PRECIOUS METALS MOBILE STORE” (“GOLDINA Mobile Store”).

Dengan menggunakan “GOLDINA Mobile Store” dan / atau meletakkan pesanan di atasnya, Pelanggan menunjukkan penerimaannya terhadap Peraturan-Peraturan ini. GOLDINA mempunyai hak untuk membuat perubahan kepada Peraturan ini pada bila-bila masa selepas notis bertulis kepada Pelanggan.

1. DEFINISI DAN INTERPRETASI	3
BAHAGIAN I: PEMBELIAN DAN JUALAN DARIPADA “GOLDINA MOBILE STORE”	5
2. “GOLDINA MOBILE STORE”	5
3. PEMBELIAN	6
4. HARGA PEMBELIAN RUNCIT DAN PEMBAYARAN	7
5. JUALAN	7
6. KONTRAK RUNCIT	8
BAHAGIAN II: “BULLION”	8
7. “BULLION”	8
8. PENEBUSAN “BULLION”	9
9. PENAMATAN LANGGANAN PERJANJIAN	10
10. PEMINDAHAN ATAS KEMATIAN, BANKRUP DAN LAIN LAIN.	11
11. PERATURAN PENJAGA	12
BAHAGIAN III: PEMBAYARAN DAN CAJ	12
12. CARA PEMBAYARAN	12
13. PEMBAYARAN OLEH KAD	12
14. CAJ	14
BAHAGIAN IV: PELBAGAI	15
15. PENAFIAN	15
16. MASA	15
17. WANG MENGIKUT KONTRAK	15

18. PENGECUALIAN DARIPADA LIABILITI	15
19. DASAR MAKLUMAT AKAUN	15
20. AKTIVITI TERHAD	16
21. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI	16
22. TUGASAN / PEMINDAHAN	17
23. FORCE MAJEURE	17
24. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA	17
25. INTIPATI MASA	17

1. DEFINISI DAN INTERPRETASI

1.1 Definisi.

Melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain, istilah-istilah yang ditakrifkan dalam Perjanjian Langganan dan yang tidak dinyatakan di sini mengandungi makna yang sama jika digunakan dalam Peraturan-Peraturan ini. Melainkan jika konteksnya menghendaki makna yang lain, istilah berikut yang digunakan dalam Peraturan-Peraturan ini hendaklah mempunyai maksud berikut:

"Kad"	bermaksud kad kredit atau kad debit, yang digunakan oleh Pelanggan untuk apa-apa pembayaran di bawah Peraturan ini (termasuk Debit Langsung);
"Pengeluar Kad"	merujuk kepada bank, institusi kewangan atau entiti lain yang menjadi penerbit Kad;
"Penjaga"	bermaksud GOLDINA dan / atau mana-mana orang / entiti yang dilantik oleh GOLDINA untuk menjadi penjaga bagi "Bullion";
"Pelanggan"	bermaksud Pelanggan "GOLDINA Mobile Store" menurut Perjanjian Langganan;
"Perjanjian Langganan"	bermaksud perjanjian yang dibuat antara Pelanggan dan GOLDINA untuk langganan "GOLDINA Mobile Store";
"Penebusan"	bermaksud Pengguna Akhir mempunyai pilihan untuk menebus fizikal "Bullion" mengikut Penentuan Nilai Penebusan (Premium Penebusan dan Bayaran Penghantaran adalah dikenakan);
"Penebusan Premium"	ertinya penerapan kos ke atas kadar beli "beli" seperti yang mungkin ditentukan semata-mata oleh GOLDINA dari semasa ke semasa pada tarikh Penebusan;
"Penebusan Denominasi"	bermaksud Penebusan "Bullion" fizikal (melalui penggunaan dari Aplikasi Mudah Alih GOLDINA) yang hanya akan dibuat di dalam berikutnya denominasi metrik dengan memotong ozt tersebut bersamaan (bulat sehingga tiga tempat perpuluhan): (i) 1 g (0.033 ozt); (ii) 5 g (0.161 ozt); (iii) 50 g (1.608 ozt); (iv) 100 g (3.216 ozt); atau (v) 1000 g (32.151 ozt).

	Untuk mengelakkan keraguan, setiap denominasi akan membawa kos premium yang berbeza yang tertakluk kepada perubahan oleh kilang penapisan masing-masing.
“Kontrak Runcit”	bermaksud setiap kontrak untuk pembelian dan penjualan “Bullion” dari “GOLDINA Mobile Store” yang dimeterai oleh anda tertakluk kepada Peraturan-Peraturan ini dan / atau terma lain sebagaimana yang ditetapkan oleh GOLDINA dari semasa ke semasa;
“Perintah Beli Runcit”	bermaksud pesanan yang dibuat oleh Pelanggan untuk membeli “Bullion” dari “GOLDINA Mobile Store” mengikut Peraturan ini;
“Harga Belian Runcit”	bermaksud harga di mana Pelanggan membeli “Bullion” dari “GOLDINA Mobile Store”;
“Perintah Jualan Runcit”	bermaksud pesanan yang ditempatkan oleh Pelanggan untuk menjual “Bullion” ke “GOLDINA Mobile Store” mengikut Peraturan-Peraturan ini;
“Harga Jualan Runcit”	bermaksud harga di mana Pelanggan menjual “Bullion” kepada GOLDINA;
“Kos Transaksi”	bermaksud sebarang bayaran pentadbiran atau perkhidmatan, perkапalan dan caj penghantaran, caj pembelian, caj jualan, bayaran FPX, Bayaran Perbankan Keuntungan dan bayaran lain yang akan dibayar sepenuhnya kepada GOLDINA apabila penempatan Pesanan Runcit Beli Runcit atau Perintah Jualan Runcit, dalam jumlah yang ditentukan oleh GOLDINA dari masa ke semasa.

1.2 Tafsiran.

Kecuali sejauh mana konteksnya memerlukan sebaliknya:

- 1.2.1 tajuk kepada Peraturan dimasukkan untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjelaskan pembinaannya;
- 1.2.2 rujukan kepada Peraturan hendaklah ditafsirkan sebagai sebutan mengenai perkara ini Peraturan-Peraturan dan setiap rujukan kepada sub-peraturan adalah kepada sub-peraturan yang berkaitan dengan Peraturan di mana rujukan itu muncul;

- 1.2.3 jika ungkapan "Pelanggan" bermakna dua (2) orang atau lebih, maka mana-mana terma perjanjian perjanjian atau akujanji yang dinyatakan dibuat oleh atau mengikat Ahli itu hendaklah disifatkan sebagai dibuat oleh atau mengikat orang-orang itu secara bersesama dan berasingan.
- 1.3 Keutamaan dokumen.
Sekiranya berlaku sebarang konflik di kalangan Langganan Perjanjian dan mana-mana dokumen yang dimasukkan di dalamnya dengan rujukan, keutamaan dokumen hendaklah mengikut urutan berikut:
(1) Peraturan-Peraturan ini;
(2) Permohonan Langganan; dan
(3) Perjanjian Langganan.
- 1.4 Bahasa.
Sekiranya terdapat ketidakseragaman, kecaburan, konflik atau percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Peraturan-Peraturan ini dan terjemahannya dalam mana-mana bahasa lain, versi Bahasa Inggeris Peraturan-Peraturan ini akan terpakai.

BAHAGIAN I: PEMBELIAN DAN JUALAN DARIPADA “GOLDINA MOBILE STORE”

2. “GOLDINA MOBILE STORE”

- 2.1 Menggunakan “GOLDINA Mobile Store”.
GOLDINA akan menyediakan Pelanggan dengan cara terbaik, dengan akses ke “GOLDINA Mobile Store” untuk membeli “Bullion” tertakluk kepada Peraturan-Peraturan ini dan lain-lain terma dan syarat seperti GOLDINA atau Penjual Runcit boleh menentukan dari semasa ke semasa.
- 2.2 Dokumen identiti.
Pelanggan hanya dibenarkan membeli “Bullion” dari “GOLDINA Mobile Store” selepas menyediakan GOLDINA dengan pengenalan dan / atau dokumen pengesahan yang ditetapkan oleh “GOLDINA Mobile Store” kepada kepuasan GOLDINA.
- 2.3 Waktu pembukaan.
Operasi “GOLDINA Mobile Store” akan berlangsung pada hari Isnin hingga Sabtu, 6 pagi hingga 5 pagi (UTC / GMT +8.00), dan akan ditutup setiap hari antara jam 5

pagi hingga 6 pagi * (UTC / GMT +8.00) dan sepanjang hari pada hari Ahad dan Hari Raya.

- 2.4 Mata wang yang ditetapkan.
Semua pembelian dari “GOLDINA Mobile Store” akan menjadi dalam Ringgit Malaysia (RM).

3. PEMBELIAN

- 3.1 Perintah Belian Runcit.
Semua Perintah Belian Runcit akan dibuat secara on-line melalui “GOLDINA Mobile Store”. Perintah Belian Runcit hendaklah mengandungi butir-butir sebagaimana yang dikehendaki oleh “GOLDINA Mobile Store” yang termasuk kuantiti “Bullion” (Komoditi).
- 3.2 Segera selepas penempatan Perintah Belian Runcit, GOLDINA akan menawarkan untuk membeli Komoditi dari Penjual Runcit.
- 3.3 Penjual Runcit seterusnya akan mengesahkan pembelian Goldina dengan pengeluaran invois hubungan pengesahan kepada Goldina dan mengkreditkan akaun GOLDINA.
- 3.4 Pengesahan Perintah Belian Runcit.
Pengesahan Perintah Beli Runcit Pelanggan akan dikeluarkan sebaik sahaja Komoditi tersebut telah dibeli oleh GOLDINA dan pembayaran Pelanggan Harga Belian Runcit dan Kos Transaksi yang berkaitan telah dibersihkan. Penerimaan Pelanggan untuk bentuk pengesahan elektronik atau lain-lain bentuk Perintah Pembelian Runcit tidak semestinya menandakan penerimaan “GOLDINA Mobile Store” terhadap pesanannya, ataupun ia merupakan pengesahan bahawa Kontrak Runcit telah dibentuk. GOLDINA juga mungkin memerlukan pengesahan atau maklumat tambahan berkenaan dengan dan / atau sebelum menerima apa-apa Perintah Belian Runcit. GOLDINA dan Penjual Runcit tidak dapat menjamin ketersediaan “Bullion” dan rizab hak, tanpa liabiliti atau notis terlebih dahulu, berhenti untuk menyediakan “Bullion” atau menolak Perintah Belian Runcit atau membatasi kuantiti “Bullion” dalam Perintah Belian Runcit untuk mana-mana sebab.
- 3.5 Pembatalan Pesanan Pembelian Runcit.
Perintah Belian Runcit tidak boleh dibatalkan jika Kontrak Runcit telah dimasukkan sebelum permintaan untuk pembatalan.

4. HARGA PEMBELIAN RUNCIT DAN PEMBAYARAN

- 4.1 Harga Pembelian Runcit Dipetik.
Harga Belian Runcit yang dipetik oleh “GOLDINA Mobile Store” untuk “Bullion” adalah dalam Ringgit Malaysia dan tidak termasuk sebarang Yuran Penyimpanan (jika ada) dan Kos Transaksi yang berkaitan dengan pembelian.
- 4.2 Masa untuk pembayaran.
Bayaran Harga Belian Runcit dan Kos Urus Niaga hendaklah dibayar oleh Pelanggan sepenuhnya pada masa dia meletakkan Perintah Belian Runcit.
- 4.3 Cara pembayaran.
Bayaran Harga Pembelian, Yuran Penyimpanan (jika ada) dan Kos Urus Niaga (selain daripada Yuran Pembrokeran) untuk “Bullion” hendaklah dibuat oleh Pelanggan mengikut Peraturan 14. GOLDINA mungkin menghendaki, pada pilihannya bahawa Perintah Belian Runcit dengan Harga Belian Runcit yang melebihi RM 250,000.00 (atau apa-apa amaun lain sebagaimana yang ditetapkan oleh GOLDINA dari semasa ke semasa) hendaklah terlebih dahulu diluluskan oleh GOLDINA sebelum diterima oleh “GOLDINA Mobile Store”.

5. JUALAN

- 5.1 Perintah Jualan Runcit.
Semua Perintah Jualan Runcit hendaklah dibuat secara dalam talian melalui “GOLDINA Mobile Store”. Perintah Jualan Runcit hendaklah mengandungi butir-butir sebagaimana yang dikehendaki oleh “GOLDINA Mobile Store” yang termasuk butir-butir dan kuantiti “Bullion” (“Komoditi”).
- 5.2 Dengan serta-merta apabila Perintah Jualan Runcit, Goldina akan melanjutkan Perintah Jualan Runcit kepada Penjual Runcit untuk perjanjian Jual Penjual Runcit.
- 5.3 Penjual Runcit hendaklah menandakan perjanjian mereka dengan membuat pembayaran untuk pembelian kepada Agen Pembayar Runcit.
- 5.4 Apabila menerima bayaran oleh Agen Pembayar, Agen Pembayar akan membuat pembayaran yang diperlukan kepada GOLDINA.
- 5.5 Pengesahan Perintah Jualan Runcit.
Pengesahan Perintah Jualan Runcit Pelanggan akan dikeluarkan sebaik sahaja GOLDINA telah menerima bayaran yang diperlukan dari Agen Pembayar. Perintah Jualan Runcit akan segera dilaksanakan dan Harga Jualan akan dikreditkan ke dalam akaun Penjual pada hari kerja berikutnya.

6. KONTRAK RUNCIT

6.1 Kontrak Runcit.

Jika "GOLDINA Mobile Store" / GOLDINA menerima Perintah Pembelian Runcit atau Perintah Jualan Runcit, maka Pesanan itu dilaksanakan serta-merta dan Kontrak Runcit dibentuk di antara "GOLDINA Mobile Store" dan Pelanggan yang menyerahkan Pesanan Pembelian Runcit ("pembeli") atau Runcit Perintah Jualan ("penjual") untuk penjualan dan pembelian "Bullion". GOLDINA akan mengakui setiap Kontrak Runcit dan akan memberi notis yang sama kepada pembeli / penjual sejurus selepas pelaksanaan berlaku.

6.2 Sebut harga yang salah.

Di samping itu tetapi tanpa menjelaskan Peraturan 3.3, GOLDINA berhak untuk membatalkan sebarang Kontrak Runcit yang dibuat pada Harga Pembelian Runcit yang tidak betul disebabkan kesilapan tipografi atau pengawasan seperti kesilapan dalam harga atau maklumat produk. Jika Kontrak Runcit telah dibatalkan dan Pelanggan telah dikenakan bayaran untuk Harga Belian Runcit, GOLDINA hendaklah memberi notis mengenai pembatalan Kontrak Runcit kepada pembeli tidak lama selepas pembatalan dan hendaklah memastikan bahawa Harga Pembelian Runcit dan semua Kos Transaksi yang berkaitan akan dibalikkan atau dikembalikan kepada Pelanggan tersebut dalam tempoh tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh pembatalan.

BAHAGIAN II: "BULLION"

7. "BULLION"

7.1 Tiada pengiktirafan amanah.

Baik GOLDINA maupun Penjaga tidak akan terjejas oleh notis tentang apa-apa amanah atau ekuiti yang melampirkan kepada "Bullion" atau mana-mana bahagiannya.

7.2 Lien.

GOLDINA akan mempunyai lien atau caj ke atas "Bullion" di Pusat Pengutipan untuk Yuran Penjaga dan semua jumlah wang lain yang mana Pelanggan boleh menjadi bertanggungjawab kepada GOLDINA dan boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa menjual semua atau mana-mana dari "Bullion" dan memohon hasil bersih dalam atau terhadap kepuasan semua atau sebahagian daripada wang yang kena dibayar kepada GOLDINA dan lebihan hasil penjualan (jika ada) akan dikekalkan oleh GOLDINA kepada perintah Pelanggan tanpa apa-apa liabiliti di pihak GOLDINA untuk kepentingan. Pelanggan akan bertanggungjawab kepada GOLDINA untuk perbezaan

antara wang yang kena dibayar kepada GOLDINA dan jumlah bersih yang disedari oleh GOLDINA menurut Peraturan ini sekiranya jumlah yang disedari atau diterima adalah kurang daripada jumlah yang perlu dibayar kepada GOLDINA, sama ada atau tidak GOLDINA adalah pembeli “Bullion”.

8. PENEBUSAN “BULLION”

8.1 Redemption.

Mana-mana Pelanggan boleh meminta untuk menebus melalui “GOLDINA Mobile Store”, semua atau mana-mana denominasi penebusan pegangannya.

8.2 Kaedah penebusan.

Mana-mana Pelanggan boleh menebus “Bullion” sama ada:

8.2.1 dengan mengumpul sama secara peribadi atau melalui agen yang diberi kuasa dari Pusat Pengumpulan pada masa yang ditetapkan oleh Penjaga dan diberitahu kepada Pelanggan (melalui GOLDINA) semasa waktu perniagaan biasa Penjaga pada Hari Perniagaan; atau

8.2.2 memerlukan “Bullion” yang hendak dihantar dan diserahkan kepadanya di alamat yang dinyatakan olehnya atau jika tidak dinyatakan, di alamat yang dinyatakan dalam Aplikasi Langganannya atau alamat terakhir yang diketahui sebagaimana yang dimaklumkan kepada GOLDINA.

8.3 Risiko.

Penjaga “Bullion” akan menamatkan dan semua risiko yang berkaitan dengan kerugian atau kerosakan kepada “Bullion” akan lulus kepada Pelanggan tersebut:

8.3.1 dalam hal pengumpulan peribadi, pada masa itu “Bullion” dikumpulkan olehnya; atau

8.3.2 dalam hal perkapalan dan penghantaran, pada masa “Bullion” diserahkan kepada penghantaran dan / atau kurier agensi.

8.4 Penolakan penebusan.

GOLDINA dan / atau penjaga hendaklah mempunyai budi bicara mutlak dan tidak terbatas kepada pengeluaran sampah daripada “Bullion” dari itu Pusat Koleksi jika, tanpa had:

- 8.4.1 dokumen pengenalan dan / atau pengesahan yang dihasilkan oleh Pelanggan adalah atau tidak boleh disahkan dengan kepuasan GOLDINA atau penjaga; atau
 - 8.4.2 Akses GOLDINA ke Pusat Pengumpulan ditolak atas apa jua sebabnya; atau
 - 8.4.3 Penebusan daripada "Bullion" adalah dilarang oleh mana-mana Undang-Undang berkenaan.
- 8.5 Masa untuk penghantaran.
Jika "Bullion" dihantar dan dihantar kepada mana-mana Pelanggan di bawah mana-mana Peraturan-Peraturan ini, penghantaran dan penghantaran "Bullion" boleh mengambil masa empat belas (14) Hari Perniagaan dari tarikh "Bullion" dihantar ke syarikat penghantaran atau kurier atau agensi atau tempoh yang lebih lama seperti yang diberitahu oleh GOLDINA. Pelanggan mengakui bahawa GOLDINA menggunakan pelbagai agensi perkapalan dan / atau kurier untuk penghantaran dan penghantaran dan GOLDINA tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa masalah penghantaran dan / atau penghantaran dan / atau kelewatan dan tidak akan dipertanggungjawabkan untuk apa-apa menangguhkan di luar bingkai masa penghantaran yang diiklankan kerana sebab atau sebab apa pun apa sahaja.
- 8.6 Cukai.
Jika mana-mana "Bullion" dihantar dan dihantar kepada Pelanggan di bawah mana-mana Peraturan-Peraturan, dia akan bertanggungjawab ke atas sebarang bayaran penghantaran, cukai barang dan perkhidmatan (GST), cukai nilai tambah (VAT), duti import dan / atau sebarang cukai lain (secara kolektif) "Cukai" yang dikenakan mengikut undang-undang cukai negara ke mana "Bullion" itu dihantar. GOLDINA kapal "Bullion" kepada Pelanggan bebas cukai tersebut, tidak mengumpul Cukai dan tidak boleh menentukan dengan tepat Cukai apa yang perlu dibayar dan jumlah Cukai tersebut.
- 8.7 Dokumen pengenalan.
Seorang Pelanggan hendaklah mengemukakan dokumen pengenalannya untuk pengumpulan "Bullion", jika gagal, penghantaran dan / atau agensi kurier mungkin menolak pengumpulan. Seorang Pelanggan mengakui bahawa walaupun langkah berjaga-jaga yang wajar oleh GOLDINA, "Bullion" mungkin dikumpulkan oleh mana-mana orang lain yang tidak dibenarkan olehnya. Dalam keadaan ini, GOLDINA tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang ditanggung atau yang dialami oleh Pelanggan tersebut.

9. PENAMATAN LANGGANAN PERJANJIAN

- 9.1 Rawatan "Bullion".

Setelah penamatan Langganan Perjanjian bagi apa-apa sebab, Pelanggan hendaklah disifatkan telah meminta untuk penebusan dari “Bullion” beliau pada tarikh penamatan. Peraturan 9 hendaklah terpakai *mutatis mutandis* kecuali jika Pelanggan tidak mengumpul “Bullion”nya dalam masa empat belas (14) Hari Perniagaan dari tarikh penamatan, maka GOLDINA boleh pada pilihannya, sama ada.

10. PEMINDAHAN ATAS KEMATIAN, BANKRUP DAN LAIN LAIN.

- 10.1 Pelanggan yang mati.
 - 10.1.1 Wasi atau pentadbir pusaka Pelanggan (yang bukan salah satu daripada beberapa bersama Pelanggan) hendaklah menjadi satu-satunya orang yang diiktiraf oleh GOLDINA dan Penjaga sebagai mempunyai apa-apa hakmilik kepada “Bullion” disimpan oleh Pelanggan si mati.
 - 10.1.2 Dalam kes kematian mana-mana Pelanggan bersama, orang yang selamat akan menjadi satu-satunya orang yang diiktiraf oleh GOLDINA dan Penjaga sebagai mempunyai sebarang tajuk atau kepentingan dalam “Bullion” yang disimpan oleh Pelanggan bersama dengan Penjaga. Mana yang masih hidup Pelanggan adalah yang kecil, GOLDINA dan Penyimpan hanya akan mengiktiraf harta pusaka si mati pertama dinamakan Pelanggan sebagai mempunyai apa-apa hakmilik atau kepentingan dalam “Bullion” itu.
- 10.2 Penghantaran ke atas kematian, muflis atau gila.
Mana-mana orang menjadi berhak kepada mana-mana “Bullion” berikut dengan kematian, kebankrapan atau menjadi kurang siuman yang Pelanggan apabila menghasilkan apa-apa keterangan bahawa dia mengekalkan watak yang berkenaan dengannya dia bercadang untuk bertindak di bawah Peraturan ini atau gelarannya sebagai GOLDINA dan Penjaga berfikir mencukupi dan dalam hal seorang wakil diri undang-undang pusaka Pelanggan (yang bukan salah satu daripada beberapa bersama Pelanggan) apabila membuat suatu akuan dalam borang sebagaimana yang ditetapkan oleh GOLDINA atau Penjaga, dia hendaklah mendaftar sebagai pemegang “Bullion”.
- 10.3 Legasi dan keluarga yang berhak didaftarkan.
Dalam kes kematian seorang Pelanggan (yang bukan salah satu daripada beberapa bersama Pelanggan) wakil dirinya yang sah boleh (sama ada atau tidak mereka sendiri telah menjadi didaftarkan sebagai pemilik si mati Pelanggan “Bullion”) pada bila-bila memerlukan GOLDINA atau Penjaga untuk mendaftarkan orang-orang yang telah berhak kepada “Bullion” tersebut menurut kehendak Will atau atas

keakraban Pelanggan sedemikian dan GOLDINA boleh apabila diberikan perisyiharan oleh wakil-wakil perundangan tersebut dalam bentuk sebagaimana GOLDINA boleh menetapkan dan permintaan oleh orang atau orang yang dinyatakan dalam perisyiharan tersebut supaya berhak seperti yang tersebut di atas dalam borang pendaftaran orang atau orang yang disebut terakhir sebagai pemilik “Bullion” itu.

- 10.4 Maklumat tentang “Bullion” si mati.
GOLDINA boleh, mengikut budi bicara mutlaknya tanpa liabiliti untuk apa-apa kehilangan atau kerosakan, sebelum memperoleh suatu Probate atau Surat Pentadbiran, menghasilkan atau melepaskan kepada mana - mana orang yang mendakwa berhak untuk mentadbir harta Pelanggan, butir-butir mengenai “Bullion” disimpan di Pusat Pengumpulan.

11. PERATURAN PENJAGA

Di samping Peraturan 7 hingga 9, “Bullion”, tontonan dan penebusan bagi Pelanggan Pelanggan juga tertakluk kepada peraturan dan peraturan yang ditetapkan oleh Penjaga dari semasa ke semasa.

BAHAGIAN III: PEMBAYARAN DAN CAJ

12. CARA PEMBAYARAN

Semua bayaran yang akan dibuat kepada GOLDINA dibawah Perjanjian Langganan dan Peraturan ini hendaklah dibuat secara dalam talian di “GOLDINA Mobile Store” sama ada:

- 12.1 melalui pintu masuk pembayaran;
- 12.2 oleh Kad;
- 12.3 oleh kaedah pembayaran lain yang diterima oleh GOLDINA seperti yang disediakan oleh “GOLDINA Mobile Store”.

13. PEMBAYARAN OLEH KAD

- 13.1 Bayaran tertakluk kepada kelulusan.

Semua pembayaran menggunakan Kad hendaklah tertakluk kepada kelulusan Pengeluar Kad dan GOLDINA tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara jika Pengeluar Kad enggan menerima atau menghormati Kad untuk apa-apa sebab.

13.2 Waranti.

Waran Pelanggan dan mewakili dan janji bahawa, pada masa yang setiap pembayaran yang dibuat oleh kad:

- 13.2.1 Pelanggan adalah pemegang Kad yang sah dan diberi kuasa atau di mana kad itu milik pihak ketiga, dia adalah pengguna Kad yang sah dan diberi kuasa;
- 13.2.2 Kad tersebut sah dan belum luput dan akan kekal sah dan belum luput sepanjang tempoh Debit Langsung;
- 13.2.3 bahawa terdapat baki atau kredit yang mencukupi, mengikut mana yang berkenaan, dalam akaun Kad untuk membolehkan pembayaran dibuat dengan jayanya; dan
- 13.2.4 Kad tidak digantung atau ditamatkan.

13.3 Pengesahan.

Pelanggan dengan ini memberi kuasa GOLDINA untuk mengesahkan dengan Penerbit Kad atau mana-mana pihak ketiga yang perlu bahawa maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada GOLDINA adalah benar dan tepat.

13.4 Perubahan dalam butiran Kad.

The Pelanggan hendaklah dengan segera memberitahu GOLDINA daripada sebarang perubahan penting terhadap butir-butir kad.

13.5 Hak untuk pulangan pembayaran.

Walaupun pembayaran telah dibuat melalui Pelanggan 'Kad s (termasuk apa-apa bayaran yang dibuat di bawah Debit Langsung), GOLDINA rizab yang betul tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan untuk mengubah apa-apa bayaran atau mendebitkan wang yang dibayar sedemikian itu akaun Pelanggan dengan GOLDINA sekiranya berlaku satu atau lebih keadaan berikut:

- 13.5.1 pembayaran dibatalkan oleh Penerbit Kad untuk apa jua sebab;
- 13.5.2 pembayaran itu didapati tidak lengkap, tidak sah atau dilakukan dengan cara penipuan;
- 13.5.3 pembayaran itu didapati sebagai salah satu " kebenaran yang ditolak " atau kod kebenaran tidak sepadan;

- 13.5.4 jumlah yang dibayar atau sebahagian daripadanya didapati telah melebihi had yang dibenarkan Kad;
 - 13.5.5 Kad tersebut telah luput, ditamatkan atau tidak sah atas apa jua sebab; pembayaran telah dibuat tanpa kebenaran Pemegang Kad atau
 - 13.5.6 Pemegang Kad membantah pembayaran atau menanggung liabiliti atas apa jua sebab; atau
 - 13.5.7 yang penggunaan Kad melibatkan pelanggaran app licable Undang-undang, walaupun GOLDINA mungkin telah menerima notis yang sama pada masa urus niaga telah dijalankan keluar.
- 13.6 Risiko.
Walau apa pun peruntukan yang terdahulu, Pelanggan bersetuju bahawa penggunaan Kad dan Debit Langsung dilakukan pada risiko tunggal Pelanggan. Pelanggan dengan ini menganggap semua risiko yang timbul daripada penggunaan Kad atau Hutang langsung atau bersampingan dengan penggunaan tersebut dan tidak boleh memegang GOLDINA bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang timbul daripadanya.

14. CAJ

- 14.1 Urus niaga yang dibayar kepada GOLDINA tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan sekalipun.
- 14.2 Perubahan dalam Caj.
GOLDINA, boleh mengkaji dan mengubah Kos Caj dan Kos Urus Niaga pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dan memaklumkan kepada Pelanggan perubahan tersebut dan penggunaan berterusan “GOLDINA Mobile Store” menandakan Perjanjian Pelanggan ke arah semakan dan perubahan.

BAHAGIAN IV: PELBAGAI

15. PENAFIAN

GOLDINA dan Penjaga tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan dengan sebab apa-apa representasi atau apa-apa waranti, syarat atau terma lain atau apa-apa kewajipan dalam undang-undang biasa atau di bawah syarat-syarat nyata perjanjian bagi apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, khas atau turutan atau kerosakan (sama ada untuk kehilangan keuntungan atau sebaliknya), kos, perbelanjaan atau tuntutan lain untuk pampasan sekalipun yang timbul daripada atau berkaitan dengan Peraturan-Peraturan ini kecuali GOLDINA dan Penjaga atau kakitangan, hamba, dan ejen masing-masing bertindak atau gagal bertindak cara yang sangat cuai, melulu, atau penipuan.

16. MASA

Masa di mana sahaja yang dinyatakan di sini untuk pematuhan Pelanggan Peraturan-Peraturan ini adalah intipati.

17. WANG MENGIKUT KONTRAK

Mana-mana wang, yang dibayar kepada dan daripada GOLDINA, adalah wang yang kena dibayar menurut kontrak jualan atau kontrak pembelian dan tidak pada bila-bila masa dianggap sebagai deposit atau penjimatan mengikut peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Malaysia 2013.

18. PENGECUALIAN DARIPADA LIABILITI

Jumlah tanggungan GOLDINA kepada Pelanggan dalam mana-mana acara hendaklah tidak melebihi dalam agregat jumlah sebanyak RM1,000.00.

19. DASAR MAKLUMAT AKAUN

Ia adalah wajib bagi Pelanggan untuk mengekalkan maklumat hubungan penuh dan dikemas kini dengan GOLDINA pada setiap masa. Mana-mana Akaun tanpa maklumat kenalan penuh dan dikemaskini daripada Pelanggan w sakit digantung sehingga maklumat hubungan itu diperuntukkan dengan memuaskan hati GOLDINA.

20. AKTIVITI TERHAD

- 20.1 Jika anda menggunakan, atau cuba untuk menggunakan yang Perkhidmatan dan / atau Akaun untuk tujuan lain daripada untuk pembelian dan / atau menjual produk emas pada yang GOLDINA laman web, anda Akaun akan dapat ditamatkan dan anda akan menjadi subjek untuk ganti rugi dan lain penalti, termasuk jenayah pendakwaan jika ada.
- 20.2 Maklumat yang berkaitan dengan Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengenalan, latar belakang, kepercayaan kredit, sumber dana, pembayaran dan penerimaan untuk pembayaran) tidak boleh: menjadi palsu, tidak tepat, mengelirukan, palsu atau dapat disambungkan ke hasil daripada apa-apa aktiviti haram atau menjadi digunakan untuk menyalahi undang-undang dan / atau tujuan penipuan atau melanggar mana-mana undang-undang statut, ordinan, kontrak atau peraturan atau mewujudkan liabiliti atau kerugian untuk GOLDINA , yang sekutu, pekerja, pegawai, pengarah dan pemilik. Pelanggaran daripada mana-mana daripada yang di atas akan mengakibatkan dalam yang Akaun berkaitan yang ditamatkan.
- 20.3 Pelanggan hendaklah tidak membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana lain orang atau entiti untuk akses dan / atau penggunaan yang Services tanpa terlebih dahulu ditulis persetujuan daripada GOLDINA.
- 20.4 GOLDINA mengambil bahagian sepenuhnya dalam semua dasar anti pengubahan wang haram yang dikawal kerajaan. Mencurigakan transaksi akan dapat dilaporkan kepada pihak berkuasa kerajaan sesuai. Pelanggan hendaklah mematuhi dengan semua prosedur dimasukkan ke dalam tempat dari masa ke masa oleh GOLDINA untuk masa ini, mengesan dan menyebabkan yang laporan daripada urus niaga yang disyaki. Jika terdapat adalah apa-apa tanda-tanda daripada aktiviti yang mencurigakan, GOLDINA boleh di yang tunggal budi permintaan untuk tambahan kerana usaha untuk dapat dilakukan pada yang Pelanggan. Jika satu penjelasan yang munasabah untuk aktiviti yang mencurigakan yang tidak ditentukan, yang aktiviti yang mencurigakan hendaklah dapat dilaporkan kepada yang berkuasa yang berkaitan. Pelanggan bersetuju untuk GOLDINA berkongsi semua maklumat berkaitan yang berhubungan dengan itu pelanggan, yang Akaun dan aktiviti daripada yang pelanggan untuk yang berkaitan pihak berkuasa.

21. AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Dengan menjadi Pelanggan, anda bersetuju bahawa GOLDINA boleh mengumpul, mendapatkan, menyimpan dan memproses data peribadi anda yang anda berikan di dalam Aplikasi Langganan dan Perjanjian Langganan dan dengan ini memberi persetujuan anda kepada GOLDINA untuk:-

- a. menyimpan dan memproses Data Peribadi anda; dan
- b. mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak berkuasa kerajaan yang berkaitan atau pihak ketiga yang dikehendaki oleh undang-undang atau untuk tujuan undang-undang.

Untuk mengelakkan keraguan, Data Peribadi merangkumi semua data yang ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 termasuk semua data yang anda telah nyatakan kepada GOLDINA.

22. TUGASAN / PEMINDAHAN

Pelanggan hendaklah tidak berupa untuk menyerahhakkan, pemindahan, caj atau selainnya berurusan dengan semua atau mana-mana hak-hak dan / atau obligasi di bawah Perjanjian ini dan tidak boleh memberikan, mengisyiharkan, mewujudkan atau melupuskan apa-apa hak atau kepentingan di dalamnya, tanpa bertulis terlebih dahulu persetujuan GOLDINA.

23. FORCE MAJEURE

GOLDINA tidak akan bertanggungjawab untuk kehilangan atau kerosakan kepada Pelanggan atau untuk kegagalan untuk memenuhi kewajipannya di bawah ini sehingga kerugian, kerosakan atau kegagalan itu disebabkan oleh atau secara tidak langsung akibat kerosakan perang, tindakan musuh, perbuatan mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa lain yang kompeten, rusuhan, kekecohan awam, pemberontakan, ribut, ribut kencang, kemalangan, kebakaran, sekat masuk, mogok atau sebab lain sama ada serupa atau tidak di luar kawalan GOLDINA syarat GOLDINA hendaklah menggunakan segala usaha yang munasabah untuk mengurangkan yang kesan yang sama.

24. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA

Apa-apa dan semua tuntutan atau pertikaian yang berkaitan dengan Perkhidmatan, Akaun dan / atau Perjanjian ini akan ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Dalam hal ini, Pelanggan dan GOLDINA bersetuju untuk mengemukakan kepada syarahan juri eksklusif mahkamah Malaysia.

25. INTIPATI MASA

Sebarang masa, tarikh atau tempoh yang disebut dalam mana-mana peruntukan Perjanjian ini boleh dilanjutkan dengan persetujuan bersama antara Pihak-pihak tetapi berkenaan dengan apa-apa masa, tarikh atau tempoh yang asalnya ditetapkan dan tidak

dilanjutkan atau pada bila-bila masa, tarikh atau tempoh yang dilanjutkan seperti masa yang disebut terdahulu hendaklah intipati.